

Politica per l'Ambiente e la Qualità

POLITICA PER L'AMBIENTE E LA QUALITÀ

La Direzione definisce e approva la “**Politica Aziendale**” che documenta obiettivi e impegni assunti, in funzione delle strategie aziendali, verso i Clienti, il mercato e l'ambiente, affinché siano attuate, mantenute e migliorate le prestazioni del Sistema di Gestione e affinché siano rispettati i requisiti normativi.

Per il perseguimento di quanto contenuto nella Politica la Direzione ritiene determinante la partecipazione di tutto l'Organico all'attuazione del Sistema di Gestione, in modo da raggiungere la piena soddisfazione del Cliente ed il consolidamento sul mercato dell'immagine dell'Azienda.

Gli "obiettivi" individuati dalla Direzione sono di seguito elencati e vengono da essa diffusi a tutto il personale affinché li apprenda e li persegua nell'ambito delle proprie responsabilità e competenze.

La Direzione si impegna a fornire gli investimenti necessari e a diffondere a tutti i livelli la cultura della Qualità e dell'Ambiente poiché crede che una buona organizzazione ed il rispetto dell'Ambiente siano raggiungibili solo grazie all'impegno e alla professionalità di tutti coloro che direttamente e indirettamente partecipano alle attività ed alla vita dell'Azienda.

OBIETTIVI GENERALI ED IMPEGNI

Gli Obiettivi generali (Politica) che la Direzione si pone con l'attuazione del Sistema di Gestione per la Qualità e l'Ambiente, sono:

- a) definire, formalizzare ed aggiornare la Politica Aziendale (orientata all'Ambiente ed alla Qualità) ed indicarne le modalità di attuazione e divulgazione all'interno della LTA; Perseguire la Fidelizzazione e la Soddisfazione del Cliente (attraverso il continuo miglioramento delle conoscenze tecniche e delle innovazioni dei propri prodotti, dei risultati del proprio processo produttivo e del servizio assicurato al Cliente) ed il rispetto della legislazione e della regolamentazione nazionale, regionale, locale e degli accordi volontariamente sottoscritti in materia ambientale e applicabili ai propri prodotti e processi;
- b) perseguire il miglioramento continuo e l'efficacia del proprio sistema di gestione integrato e di conseguenza delle prestazioni in materia ambientale, adottando tutte le misure necessarie alla prevenzione dell'inquinamento;
- c) Perseguire il miglioramento continuo di tutti i Processi Aziendali agendo sulle attività di propria pertinenza e/o su quelle delegate ai fornitori; la vocazione tipicamente produttiva dell'Azienda le richiede una sistematica ottimizzazione dei Processi di Lavorazione nell'ottica di garantire prezzi competitivi e prodotti tecnicamente ineccepibili;
- d) Migliorare l'efficienza delle risorse impiegate nel processo produttivo. Innovare tecnologicamente i processi e le metodologie utilizzate per la loro conduzione in modo da creare valore aggiunto capace di ripercuotersi sul prodotto, sul servizio e sulle condizioni economiche praticate ai Clienti.
- e) Stabilire e valutare sistematicamente l'organizzazione e la sua struttura in modo da definire univocamente le Responsabilità e garantire il perseguimento degli obiettivi aziendali ed il rispetto di quanto previsto dalla documentazione del Sistema di Gestione; tale aspetto intende evidenziare la volontà aziendale di migliorare costantemente le competenze delle risorse impiegate e garantire attraverso questo percorso una costante innovazione nei prodotti e nei processi aziendali;
- f) Mantenere attivo un Sistema Integrato di Gestione per la Qualità e l'Ambiente efficiente e coerente con le strategie definite dalla Direzione.

Politica per l'Ambiente e la Qualità

Per permettere il raggiungimento di questi Obiettivi, la Direzione si impegna a:

- Stabilire e verificare i fabbisogni necessari a perseguire questi Obiettivi, garantendo la disponibilità delle risorse (mezzi e personale) e svolgendo attività di formazione e informazione dei lavoratori e di tutto il personale implicato nelle attività;
- Sviluppare partnership con Fornitori strategici in grado di fornire a LTA prodotti e/o servizi da integrare con i propri;
- Adottare dei Piani di Miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità ed Ambiente, definendo durante i periodici Riesami della Direzione degli Obiettivi per l'Ambiente e la Qualità oggettivi e misurabili, coerenti con la presente Politica che costituisce per essi il quadro di riferimento;
- Monitorare continuamente la soddisfazione del Cliente e le performance ambientali, per verificare il reale perseguimento di tutti i requisiti e favorire la comunicazione con l'esterno;
- Garantire un miglioramento continuo dei propri prodotti, dei processi tramite l'analisi ed il recepimento di tutte le informazioni di ritorno dal campo.

COMUNICAZIONE E RIESAME DELLA POLITICA AZIENDALE

La Direzione prescrive che i contenuti del paragrafo 5.3 "Politica Aziendale", siano comunicati all'interno della LTA tramite:

- distribuzione in forma controllata del presente Manuale Ambiente e Qualità ai Resp. delle Funzioni;
- affissione nelle bacheche destinate alle comunicazioni al personale dell'estratto riportante i punti relativi alla suddetta Politica;

ed all'esterno dell'Azienda (per tutti gli addetti che lavorano per conto dell'Azienda) tramite:

- distribuzione in forma controllata del presente Manuale Ambiente e Qualità all'Ente di Certificazione;
- diffusione della Dichiarazione Ambientale e dei suoi contenuti;
- pubblicazione sul sito internet dell'Azienda;
- messa in visione ai visitatori dell'Azienda (Clienti e Fornitori) presso le bacheche esposte al pubblico.

Il Resp. Gestione Integrato SGI ne verifica la corretta comprensione dei contenuti da parte di tutto il personale aziendale e a tutti i livelli della struttura organizzativa, e ne verifica periodicamente la corretta attuazione (durante gli Audit Interni) in tutti gli ambiti aziendali da essa interessati.

La Direzione si impegna a riesaminare la Politica Aziendale durante i Periodici Riesami della Direzione, per accertarsi che sia ancora idonea ed appropriata agli scopi della LTA.

La Direzione